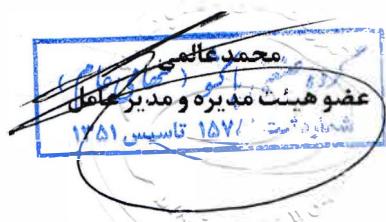


## بیانیه خط مشی شرکت پاکشو

گروه صنعتی پاکشو به عنوان بخشی از زنجیره تأمین بهداشت و سلامت جهانی با هدف بهبود شرایط زندگی و خلق ارزش برای کلیه ذینفعان، به پستوانه دانش فنی و برندهای معتبر خود در صنعت شوینده و بهداشتی (شامل انواع محصولات برای مراقبت از بارچه، مراقبت از منزل، مراقبت شخصی، مراقبت از دهان، مراقبت از سطوح، مراقبت از خودرو و مواد اولیه حد واسط) فعالیت می‌نماید. این شرکت حرکت در مسیر تعالی سازمانی به منظور دستیابی به رضایت منوازن تمامی ذینفعان را سرلوحه فعالیت‌های خود قرار داده و با استقرار سیستم‌های مدیریت بر اساس آخرین نسخه معنبر استانداردهای ISO 10004:2018، ISO 10002:2018، ISO 10001:2015 خط مشی خود را بدین شرح اعلام می‌نماید.

- ۱ برآورده سازی انتظارات حال و آتی کیفی مشتریان از محصولات؛
- ۲ حفظ و ارتقاء ارزش مشتری از طریق فرآیندهای اندازه گیری رضایت و رسیدگی به شکایات ایشان؛
- ۳ ارتقاء رضایت ذینفعان از طریق ایجاد حداکثر ارزش برای ایشان؛
- ۴ افزایش سودآوری با نگاه ویژه به مقوله صادرات؛
- ۵ مدیریت مؤثر حاکمیت و تعالی سازمانی با استفاده از استقرار و نگهدارش سیستم‌های مدیریتی؛
- ۶ ارتقای اثرات مطلوب (فرصت‌ها) و پیشگیری باکاهش اثرات نامطلوب (رسیک‌ها) جهت تضمین نتایج موردنظر؛
- ۷ پیشگیری بایدار از بروز حوادث، آسیب‌ها، بیماری‌های شغلی و آلودگی‌های زیست محیطی؛
- ۸ توسعه سرمایه‌های انسانی از طریق ارتقاء دانش، مهارت، توانمندی‌ها، ارتباطات و بسترهاي مشارکت ایشان؛
- ۹ تعیین، حفظ و دسترسی مناسب به دانش سازمانی در اجرای مؤثر فرآیندها؛
- ۱۰ تعهد به بهبود مداوم و ارتقاء پهنه‌وری.

این‌جانب فیمن اعتقاد و تعهد به مفاد و الزامات قید شده در سطح ملی و بین‌المللی مرتبط با کسب و کار و الزامات قید شده در خط مشی و حمایت کامل از اجرای آن، از یکایک همکاران انتظار دارم تا با همدلی و همراهی خود، زمینه‌های تحقق آن را فراهم و از آن به عنوان مبنای برای تعیین و بازنگری اهداف سازمان استفاده نمایند.



**PAKSHOO**  
Industrial Group